

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

UN VIAJE PARA CONOCER COLOMBIA S.A.S.

Fecha de entrada en vigencia: 10 de septiembre de 2026

Última actualización: 10 de septiembre de 2026

UN VIAJE PARA CONOCER COLOMBIA S.A.S, sociedad identificada con NIT 902054957-7, con domicilio principal en la ciudad de Bogotá, será responsable del tratamiento de los datos personales que sean recolectados a través de su página web, redes sociales, canales presenciales y formularios tanto físicos como digitales, y demás medios utilizados para desarrollar sus actividades comerciales.

Para efectos de esta Política, **UN VIAJE PARA CONOCER COLOMBIA S.A.S** será denominado en adelante **“LA EMPRESA”**.

Los datos de contacto de LA EMPRESA son:

- **Dirección electrónica:** laura@entinta.co
- **Teléfono:** (+57) 311 7333001
- **Página web:** <https://entinta.co/>

1. OBJETO DE LA POLÍTICA

La presente Política tiene por objeto establecer los criterios y reglas aplicables al tratamiento de los datos personales recolectados por LA EMPRESA en desarrollo de sus actividades comerciales, de conformidad con la Ley 1581 de 2012, sus normas reglamentarias y las demás disposiciones aplicables en materia de protección de datos personales.

LA EMPRESA reconoce el derecho de los titulares de los datos personales a conocer, actualizar, rectificar y, cuando sea procedente, solicitar la supresión de la información que repose en sus bases de datos, así como a ejercer los demás derechos reconocidos por la legislación colombiana.

2. ALCANCE

Esta Política se aplica al tratamiento de los datos personales de personas naturales que sean recolectados por LA EMPRESA, incluyendo, entre otros, los datos de:

- a) Clientes y compradores;

- b) Personas que manifiesten interés en los productos o servicios ofrecidos por LA EMPRESA;
- c) Personas que se registren en la página web o en programas, campañas o actividades comerciales de LA EMPRESA;
- d) Personas que suministren sus datos en establecimientos físicos;
- e) Personas que interactúen con LA EMPRESA a través de sus canales digitales, redes sociales, formularios, eventos o actividades comerciales.

3. DATOS PERSONALES QUE PUEDEN SER OBJETO DE TRATAMIENTO

Dependiendo de la relación que el titular tenga con LA EMPRESA, podrán ser recolectados y tratados, entre otros, los siguientes datos personales:

- Nombre y apellido;
- Correo electrónico;
- Número de teléfono o celular;
- Ciudad o lugar de residencia;
- Fecha o año de nacimiento;
- Información relacionada con las compras realizadas;
- Productos adquiridos;
- Fecha, frecuencia y valor de las compras;
- Información sobre preferencias o intereses comerciales;
- Información relacionada con la interacción del titular con las comunicaciones, promociones y actividades comerciales de LA EMPRESA.

LA EMPRESA recolectará únicamente aquellos datos que resulten pertinentes para las finalidades informadas al titular.

LA EMPRESA no solicitará datos sensibles salvo que exista una finalidad legítima que lo justifique y se cumplan las condiciones establecidas en la legislación aplicable.

4. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

Los datos personales recolectados por LA EMPRESA podrán ser tratados exclusivamente para las siguientes finalidades:

- 4.1. Gestión de la relación comercial.** Los datos podrán ser utilizados para:

- 4.1.1. Gestionar y administrar las compras realizadas por los clientes;
- 4.1.2. Atender solicitudes, preguntas, peticiones, quejas, reclamos, garantías y demás comunicaciones relacionadas con los productos adquiridos;
- 4.1.3. Gestionar procesos relacionados con pagos, entregas, cambios, devoluciones y servicio al cliente;
- 4.1.4. Mantener actualizada la información de los clientes y usuarios.

4.2. **Inteligencia de negocios y análisis comercial.** LA EMPRESA podrá utilizar los datos personales y la información asociada a las compras para realizar actividades de análisis e inteligencia de negocios, incluyendo:

- 4.2.1. Elaboración de estadísticas comerciales;
- 4.2.2. Análisis de comportamiento y hábitos de compra;
- 4.2.3. Análisis de frecuencia y recurrencia de compras;
- 4.2.4. Identificación de tendencias y preferencias de los clientes;
- 4.2.5. Segmentación de clientes de acuerdo con variables comerciales, demográficas o de comportamiento;
- 4.2.6. Análisis de productos, categorías y preferencias de consumo;
- 4.2.7. Evaluación del desempeño de productos y campañas comerciales;
- 4.2.8. Elaboración de indicadores y reportes internos;
- 4.2.9. Diseño, evaluación y mejoramiento de productos, servicios, experiencias y estrategias comerciales;
- 4.2.10. Realización de estudios y análisis destinados a comprender las necesidades y preferencias de los clientes.

Estos análisis podrán realizarse utilizando información individualizada o información agregada, estadística o segmentada, según corresponda.

4.3. Comunicaciones comerciales y publicidad

Cuando el titular haya otorgado la autorización correspondiente, LA EMPRESA podrá utilizar sus datos de contacto para enviar:

- 4.3.1. Promociones y descuentos;
- 4.3.2. Información sobre nuevos productos;
- 4.3.3. Lanzamientos y novedades;
- 4.3.4. Invitaciones a eventos y actividades comerciales;
- 4.3.5. Beneficios dirigidos a clientes;
- 4.3.6. Información relacionada con campañas comerciales;
- 4.3.7. Comunicaciones relacionadas con productos o servicios que puedan resultar de interés para el titular.

Estas comunicaciones podrán realizarse, según la autorización otorgada por el titular, mediante correo electrónico, llamadas telefónicas, mensajes de texto, aplicaciones de mensajería tales como WhatsApp y Telegram u otros canales de comunicación.

4.4. Segmentación y personalización comercial

LA EMPRESA podrá utilizar la información autorizada para clasificar y segmentar a sus clientes y potenciales clientes con base en variables tales como frecuencia de compra, categorías de productos adquiridos, valor de las compras, fecha de última compra, preferencias comerciales y demás variables relacionadas con la actividad comercial.

Lo anterior podrá utilizarse para desarrollar comunicaciones, promociones y ofertas que respondan de mejor manera a los intereses comerciales identificados.

4.5. Cumplimiento de obligaciones legales

Los datos podrán ser tratados cuando sea necesario para cumplir obligaciones legales, requerimientos de autoridades competentes o decisiones judiciales, en los términos previstos por la legislación colombiana.

5. AUTORIZACIÓN DEL TITULAR

El tratamiento de los datos personales se realizará, como regla general, previa autorización del titular, la cual podrá ser obtenida por medios físicos, electrónicos, digitales, telefónicos o mediante cualquier otro mecanismo que permita posteriormente acreditar la autorización otorgada.

La autorización deberá ser previa e informada y estará vinculada a las finalidades descritas en esta Política.

LA EMPRESA conservará evidencia de las autorizaciones obtenidas, incluyendo, cuando resulte aplicable, la fecha, medio utilizado y contenido de la autorización.

Los servicios y productos ofrecidos por LA EMPRESA están dirigidos a personas mayores de edad. El titular declara, al suministrar sus datos personales, que es mayor de dieciocho (18) años. Si LA EMPRESA identifica que un dato personal corresponde a un menor de edad sin la autorización de su representante legal, procederá a bloquearlo o suprimirlo de sus bases de datos.

6. DATOS SUMINISTRADOS A TRAVÉS DE LA PÁGINA WEB

Cuando el titular suministre sus datos personales a través de la página web de LA EMPRESA, deberá tener acceso a la información relacionada con el tratamiento de sus datos y, cuando corresponda, manifestar su autorización mediante los mecanismos dispuestos para tal efecto.

Los formularios digitales utilizados por LA EMPRESA procurarán identificar la fecha y, cuando sea técnicamente posible, otros elementos que permitan acreditar posteriormente la autorización otorgada.

7. DATOS SUMINISTRADOS EN ESTABLECIMIENTOS FÍSICOS

Cuando un cliente suministre sus datos personales en establecimientos físicos, LA EMPRESA pondrá a su disposición información sobre el tratamiento de sus datos y solicitará la autorización correspondiente mediante formularios físicos, dispositivos electrónicos, códigos QR u otros mecanismos que permitan acreditar posteriormente dicha autorización.

El suministro de datos para finalidades de carácter comercial y de inteligencia de negocios será voluntario, salvo aquellos datos que resulten estrictamente necesarios para ejecutar una determinada operación o cumplir una obligación legal.

8. TRATAMIENTO DE DATOS PARA FINALIDADES COMERCIALES

LA EMPRESA podrá utilizar los datos personales autorizados para desarrollar actividades de marketing, publicidad, promoción, fidelización, segmentación y análisis comercial.

El titular podrá decidir si autoriza el envío de comunicaciones comerciales y tendrá la facultad, en cualquier momento, para solicitar que estas comunicaciones sean suspendidas o ejercer los derechos que le correspondan de conformidad con la legislación aplicable.

9. TRANSFERENCIA Y TRANSMISIÓN INTERNACIONAL DE DATOS PERSONALES

LA EMPRESA podrá remitir los datos personales de los titulares a Encargados del Tratamiento ubicados fuera de Colombia, cuando ello resulte necesario para la prestación de servicios tecnológicos, de alojamiento de información, de comercio electrónico, de mercadeo o de análisis de datos contratados por LA EMPRESA. Esta remisión constituye una transmisión

internacional de datos en los términos del artículo 26 de la Ley 1581 de 2012 y del artículo 2.2.2.25.5.2 del Decreto 1074 de 2015, y no requerirá autorización adicional del titular cuando LA EMPRESA y el respectivo Encargado hayan suscrito un contrato de transmisión de datos personales que garantice el cumplimiento de la presente Política y de la legislación colombiana.

LA EMPRESA solo transferirá datos personales a un tercero que actúe como nuevo Responsable del Tratamiento en el exterior cuando el país de destino cuente con una declaración de conformidad proferida por la Superintendencia de Industria y Comercio, o cuando se configure alguna de las excepciones previstas en el artículo 26 de la Ley 1581 de 2012, entre ellas la autorización expresa e inequívoca del titular para dicha transferencia específica.

LA EMPRESA exigirá contractualmente a sus Encargados del Tratamiento ubicados en el exterior la adopción de medidas de seguridad técnicas, humanas y administrativas equivalentes a las exigidas por la legislación colombiana, y verificará periódicamente su cumplimiento.

10. USO DE DATOS PARA ANÁLISIS ESTADÍSTICOS Y DE NEGOCIO

LA EMPRESA podrá procesar la información disponible en sus bases de datos con el propósito de identificar patrones, tendencias, estadísticas, segmentos y comportamientos relacionados con sus actividades comerciales.

Cuando sea posible y resulte apropiado, LA EMPRESA podrá utilizar información agregada, estadística o disociada de manera que los análisis internos no requieran identificar directamente a los titulares.

Los resultados de dichos análisis serán utilizados exclusivamente para las finalidades comerciales y empresariales autorizadas y no tendrán por objeto revelar públicamente información personal de los clientes.

11. ENCARGADOS DEL TRATAMIENTO

LA EMPRESA podrá contratar terceros que actúen como Encargados del Tratamiento para desarrollar determinadas actividades relacionadas con sus operaciones, tales como servicios tecnológicos, alojamiento de información, plataformas de comercio electrónico, CRM, herramientas de marketing, servicios de comunicaciones, logística, análisis de información y atención al cliente.

Los terceros que actúen como Encargados deberán tratar los datos personales de conformidad con las instrucciones de LA EMPRESA, las finalidades autorizadas y las obligaciones establecidas en la legislación colombiana.

12. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

LA EMPRESA adoptará las medidas técnicas, humanas y administrativas que resulten razonables y necesarias para proteger los datos personales contra pérdida, adulteración, acceso, consulta, uso o divulgación no autorizada.

El acceso a las bases de datos estará limitado a las personas que, de acuerdo con sus funciones, requieran acceder a dicha información.

13. CONFIDENCIALIDAD

Las personas que intervengan en el tratamiento de datos personales estarán obligadas a mantener la confidencialidad de la información, incluso después de terminada su relación laboral, contractual o comercial con LA EMPRESA, salvo que exista autorización del titular, disposición legal o requerimiento de autoridad competente que permita o exija su divulgación.

14. DERECHOS DE LOS TITULARES

Los titulares de los datos personales podrán:

- a) Conocer los datos personales que reposen en las bases de datos de LA EMPRESA;
- b) Solicitar la actualización y rectificación de sus datos;
- c) Solicitar información sobre el uso que se ha dado a sus datos personales;
- d) Solicitar prueba de la autorización otorgada, cuando corresponda;
- e) Revocar la autorización otorgada, en los términos de la legislación aplicable;
- f) Solicitar la supresión de sus datos cuando ello resulte procedente;
- g) Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio, una vez agotado el trámite correspondiente ante LA EMPRESA;
- h) Acceder gratuitamente a sus datos personales, en los términos establecidos por la legislación aplicable.

15. PROCEDIMIENTO PARA EL EJERCICIO DE LOS DERECHOS

Los titulares podrán ejercer sus derechos mediante comunicación dirigida a la siguiente dirección electrónica: laura@entinta.co

La solicitud deberá permitir identificar al titular y especificar claramente la petición correspondiente.

LA EMPRESA dará trámite a las consultas y reclamos de conformidad con los términos y procedimientos establecidos en la Ley 1581 de 2012 y las normas que la reglamenten, modifiquen o adicionen.

16. REVOCATORIA DE LA AUTORIZACIÓN Y SUPRESIÓN DE DATOS

El titular podrá solicitar la revocatoria de la autorización o la supresión de sus datos personales, de acuerdo con las condiciones y limitaciones previstas en la legislación colombiana.

La solicitud de revocatoria podrá referirse a determinadas finalidades o canales de comunicación cuando técnicamente y jurídicamente resulte posible.

La supresión de los datos no procederá cuando exista un deber legal o contractual que obligue a LA EMPRESA a conservar determinada información.

17. CONSERVACIÓN DE LA INFORMACIÓN

LA EMPRESA conservará los datos personales durante el tiempo que resulte necesario para cumplir las finalidades autorizadas, atender obligaciones legales o contractuales, ejercer derechos y cumplir otras obligaciones legítimas relacionadas con su actividad.

Una vez cumplidas las finalidades correspondientes y siempre que no exista una obligación legal o contractual de conservación, LA EMPRESA procederá a eliminar, anonimizar o disponer de los datos de acuerdo con sus procedimientos internos.

18. MODIFICACIONES A LA POLÍTICA

LA EMPRESA podrá modificar esta Política cuando resulte necesario para actualizar sus procedimientos, finalidades, mecanismos de tratamiento o para incorporar cambios normativos.

Las modificaciones relevantes serán informadas a los titulares mediante los mecanismos que resulten apropiados.

19. VIGENCIA

La presente Política rige a partir del 10 de septiembre de 2026 y permanecerá vigente mientras LA EMPRESA realice actividades de tratamiento de datos personales.

UN VIAJE PARA CONOCER COLOMBIA S.A.S.

NTT. 902054957-7

Dirección electrónica: laura@entinta.co

Teléfono: (+57) 311 7333001

<https://entinta.co/>